

Phụ lục 3

**THỜI GIAN THỰC HIỆN VÀ TRÌNH TỰ LUÂN CHUYỂN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
ĐƯỢC TIẾP NHẬN TRỰC TIẾP CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA HOẶC QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH**

STT	Tên TTHC theo QĐ số 222/QĐ-BHXH	TT	Tên quy trình thực hiện đối với hồ sơ giấy	Mã quy trình	Tổng số thời gian thực hiện	Trình tự luân chuyển hồ sơ và chi tiết thời gian thực hiện của từng đơn vị	Ghi chú
I	LĨNH VỰC QUẢN LÝ THU, SỔ - THẺ						
1	Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT	1	Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN (tăng mới cấp mã số)	101	5 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ, Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		2	Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT (Trường hợp cấp sổ BHXH, thẻ BHYT mới, tạm dừng đóng, xác nhận sổ BHXH)	101a	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ, Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		3	Điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN	101b	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ, Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		4	Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT (Trường hợp vi phạm quy định của pháp luật về đóng)	101c	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ, Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		5	Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN (tăng mới đã có mã số)	102	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ, Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		6	Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHYT theo hộ gia đình, người giám gia BHYT được NSNN hỗ trợ 1 phần mức đóng	106	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ, Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	

2	Đăng ký, đăng ký lại, điều chỉnh đóng BHXH tự nguyện; cấp sổ BHXH	1	Truy thu công nợ thời gian tham gia BHXH, BHTN, BHTNLD-BNN (Vi phạm pháp luật đóng ở điều 1)	103	10 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 08 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
		2	Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia BHXH tự nguyện	106a	10 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 08 ngày BP KHTC: 01 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
3	Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT	1	Đăng ký, đăng ký lại, điều chỉnh đóng BHXH tự nguyện (tăng mới cấp mã số)	104	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		2	Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT	104a	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		3	Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT (đối với hưu trí do BHXH Công an nhân dân, BHXH Bộ quốc phòng chuyển đến, BHXH huyện thực hiện cấp thẻ BHYT)	104b	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	<i>BHXH tỉnh nhận hồ sơ, BHXH tỉnh hoặc huyện cấp thẻ.</i>
		4	Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT (tăng mới cấp mã số)	105	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		5	Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT (Tái tục, giảm)	105a	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	

	6	Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT hộ gia đình (Tăng mới)	105b	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
	7	Cấp lại sổ BHXH do thay đổi họ, tên, chữ đệm; ngày, tháng, năm sinh; giới tính, dân tộc; quốc tịch (Thay đổi thông tin cá nhân)	201	10 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 08 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	8	Cấp lại sổ BHXH do điều chỉnh nội dung đã ghi trên sổ BHXH	201a	10 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 08 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	9	Cấp lại sổ BHXH do thay đổi thông tin; gộp sổ đối với 1 người có từ 2 sổ BHXH trở lên có thời gian đóng không trùng nhau	203	10 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 09 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
4	10	Cấp lại sổ BHXH do gộp sổ đối với 1 người có từ 2 sổ BHXH trở lên có thời gian đóng trùng nhau	203a	10 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 08 ngày BP KHTC : 01 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
	11	Cấp lại sổ BHXH, tờ rời do mất, hỏng	204	10 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 08 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	12	Cấp lại sổ BHXH do hỏng, không thay đổi thông tin	204a	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	

Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT

13	Cấp lại sổ BHXH do 01 sổ sổ được cấp cho 2 người trở lên	204b	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày
14	Cấp lại sổ BHXH do mất hoặc hỏng(xác minh)	205	45 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 43 ngày BP Một cửa: 01 ngày
15	Cấp lại, cấp mất, cấp đổi không thay đổi thông tin thẻ BHYT	206	1 ngày	BP Một cửa: 0,25 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 0.5 ngày BP Một cửa: 0,25 ngày
16	Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin thẻ BHYT	207	3 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 02 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày
17	Điều chỉnh lại tiền lương, thời gian tham gia, chức danh nghề, thâm niên nghề đối với trường hợp đã giải quyết chế độ hưu trí, trợ cấp BHXH từ tháng 01 năm 1995 trở đi để giải quyết lại	208	40 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 35 ngày BP Chế độ : 03 ngày BP Một cửa: 01 ngày
18	Cấp và ghi xác nhận thời gian công tác trước 1995 (huyện liên thông tỉnh)	208a	37 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 035 ngày BP Một cửa: 01 ngày
19	Cấp ghi xác nhận thời gian đóng BHXH trên sổ BHXH cho người tham gia được cộng nối thời gian nhưng không phải đóng BHXH; điều chỉnh làm nghề hoặc công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm hoặc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm trước năm 1995 và điều	208b	40 ngày	BP Một cửa: 1,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 37,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày

		20	Xác nhận thời gian tham gia BHXH, BHYT, BHTNLD-BNN	208c	5 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 04 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
		21	Điều chỉnh lại tiền lương, thời gian tham gia, chức danh nghề, thâm niên nghề đối với trường hợp đã giải quyết chế độ hưu trí, trợ cấp BHXH từ tháng 01 năm 1995 trở đi để giải quyết lại lương hưu, trợ cấp BHXH: (Thực hiện theo quy chế của Tổ thẩm định)	209	40 ngày	BP Một cửa: 1,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 34 ngày BP Chế độ : 03 ngày BP Một cửa: 1,5 ngày	
		22	Trả sổ thu hồi quá 12 tháng cho người lao động - trường hợp không rà soát (áp dụng tại văn phòng tỉnh)	211	3 ngày	BP Một cửa : 03 ngày	
		23	Trả sổ thu hồi quá 12 tháng cho người lao động - trường hợp phải rà soát (áp dụng tại văn phòng tỉnh)	211a	10 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-Sổ,Thẻ: 09 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
II	LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHXH						
2	Giải quyết hưởng chế độ thai sản, ốm đau, dưỡng sức phục hồi sức khỏe	1	Giải quyết hưởng chế độ thai sản đối với người lao động nghỉ việc	302a	03 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ : 1,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
		2	Giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản và trợ cấp dưỡng sức, phục hồi sức khỏe (Đơn vị nộp)	303	06 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 4,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	Giải quyết hưởng BHXH một lần	1	Giải quyết BHXH một lần, cấp lại sổ BHXH xác nhận thời gian đóng BHYT chưa hưởng	304	05 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 02 ngày BP Thu-sổ thẻ : 02 ngày BP Một cửa: 01 ngày	<i>Giải Quyết hưởng l</i>

Giải Quyết hưởng lương hưu, tử tuất, TNLĐ, BNN, thất nghiệp, 613, 52 trợ cấp hàng tháng ...	1	Giải quyết hưởng chế độ hưu trí (bao gồm cả quy trình xác nhận sổ BHXH)	308	17 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-sổ thẻ : 05 ngày BP Chế độ: 9,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	2	Giải quyết hưởng chế độ hưu trí (Đã chốt sổ BHXH)	308a	12 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Chế độ: 10 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	3	Giải quyết hưởng chế độ trợ cấp tử tuất đối với thân nhân người đang hưởng trợ cấp BHXH hàng tháng	309	8 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Chế độ: 06 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	4	Giải quyết hưởng chế độ trợ cấp tử tuất đối với thân nhân của người đang đóng BHXH, đang bảo lưu thời gian đóng BHXH (đã có mã số)	309a	12 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-sổ thẻ : 04 ngày BP Chế độ: 6,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	5	Giải quyết hưởng chế độ trợ cấp tử tuất đối với thân nhân của người đang đóng BHXH, đang bảo lưu thời gian đóng BHXH	309b	13 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-sổ thẻ : 05 ngày BP Chế độ: 6,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	6	Quy trình giải quyết cho người hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng sau khi chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp hoặc được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích	310	10 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Thu-sổ thẻ : 02 ngày BP Chế độ: 06 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	7	Quy trình liên thông giải quyết cho người hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng sau khi chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp hoặc được tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích	310a	10 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Thu-sổ thẻ : 02 ngày BP Chế độ: 06 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	8	Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ngoại tỉnh	311b	5 ngày	BP Một cửa 05 ngày	

9	Tiếp nhận hồ sơ hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng do BHXH Công an, Quân đội chuyển đến	312	6 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Chế độ: 02 ngày BP Thu-sổ thẻ : 2,5 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
10	Tiếp nhận hồ sơ hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng do BHXH Công an, Quân đội chuyển đến (HS liên thông về huyện)	312a	6 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Chế độ: 02 ngày BP Thu-sổ thẻ : 2,5 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
11	Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 91/2000/QĐ-TTg, Quyết định số 613/QĐ-TTg	313	23,5 ngày	BP Một cửa: 1,5 ngày BP Chế độ: 21 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
12	Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo QĐ52/2013/QĐ-TTg	314	30 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Chế độ: 28 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
13	Chế độ Bảo hiểm thất nghiệp	317	02 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Chế độ: 1,5 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
14	Chốt sổ BHXH và giải quyết chế độ hưu trí(tính)	318	22 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Thu-sổ thẻ : 06 ngày BP Chế độ: 14 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
15	Giải quyết chế độ TNLĐ-BNN một lần (bao gồm cả quy trình chốt sổ)	319	11 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-sổ thẻ : 04 ngày BP Chế độ: 06 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	
16	Giải quyết chế độ TNLĐ-BNN hàng tháng (bao gồm cả quy trình chốt sổ)	319a	11 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Thu-sổ thẻ : 04 ngày BP Chế độ: 06 ngày BP Một cửa: 0,5 ngày	

	17	Giải quyết chế độ TNLĐ-BNN hàng tháng (đã chốt sổ)	319b	06 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Chế độ: 0,4 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	18	Thanh toán trực tiếp chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT - (Không phải tra cứu đối soát tình khác)	401	21 ngày	BP Một cửa: 02 ngày BP Giám định : 15 ngày BP KHTC : 02 ngày BP Một cửa: 02 ngày	
	19	Thanh toán trực tiếp chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT - (Liên thông tra cứu, đối soát tình khác)	401a	40 ngày	BP Một cửa: 02 ngày BP Giám định : 34 ngày BP KHTC : 02 ngày BP Một cửa: 02 ngày	
	20	Thanh toán chi phí giám định	404	04 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Chế độ : 02 ngày BP Một cửa: 01 ngày	

III LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHYT

Thanh toán trực tiếp chi phí KCB BHYT/ Cấp giấy chứng nhận không cùng chi trả trong năm	1	Cấp giấy chứng nhận không cùng chi trả trong năm	402	03 ngày	BP Một cửa: 0,5 ngày BP Giám định : 01 ngày BP Thu-sổ thẻ : 01 ngày BP Một cửa : 0,5 ngày	
	2	Ký hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh BHYT	501	30 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Giám định : 28 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	3	Ký hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh BHYT	501a	30 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Giám định : 28 ngày BP Một cửa: 01 ngày	
	4	Thanh toán chăm sóc sức khỏe ban đầu	501b	10 ngày	BP Một cửa: 01 ngày BP Thu-sổ thẻ : 06 ngày BP KHTC : 02 ngày BP Một cửa: 01 ngày	

ương hưu, tử tuất, TNLĐ, BNN, thất nghiệp, 613,52 trợ cấp hàng tháng ...